Informacje dla osób niepełnosprawnych

Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Z 2011r., Nr 209 poz. 1243) reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się. Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczających trudności w komunikowaniu się z możliwości skorzystania z różnych form pomocy.

W celu zapewnienia właściwej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Oleśnicy obowiązują następujące zasady dostępu do usług z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się:

1. Wszystkie informacje dotyczące działalności Urzędu dostępne są na stronie internetowej : **olesnica.praca.gov.pl,** w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu**: pup.olesnica.ibip.pl/public/** oraz na tablicach ogłoszeń,
2. osoba uprawniona może skorzystać z poczty elektronicznej**: wrol@praca.gov.pl** lub bezpośrednio ze strony internetowej w dostępnym linku.
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu pod numerem: **71 314 31 84**
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się.
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego.
6. chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, dla osoby uprawnionej świadczenie jest bezpłatne.