



MINISTER  
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, 27 stycznia 2020 r.

*Marlena Maląg*

*Pracownicy*

*Publicznych Służb Zatrudnienia*

*Szanowni Państwo,*

niedawno wspólnie obchodziliśmy stulecie odzyskania niepodległości i setną rocznicę powstania Publicznych Służb Zatrudnienia. Profesjonalne, sprawne i nastawione na klienta Publiczne Służby Zatrudnienia, to podstawy dobrze działającego rynku pracy i co za tym idzie odpowiedniego poziomu życia obywateli, mających dobrej jakości miejsca pracy, godne warunki zatrudnienia i czerpiących satysfakcję z zawodu, który wykonują.

Publiczne Służby Zatrudnienia znajdują się w szczególnej historycznie sytuacji. Z jednej strony bowiem mamy niskie bezrobocie w Polsce, jedno z najniższych w Unii Europejskiej, z drugiej mamy do czynienia z szybko zmieniającą się rzeczywistością i z zupełnie nowymi wyzwaniem gospodarczymi, społecznymi i środowiskowymi. Umiejętności, które jeszcze dziesięć, a nawet pięć lat temu były wystarczające na rynku pracy, dziś już bywają nieaktualne.

Zmieniają się także wymagania wobec działań podejmowanych przez urzędy pracy. Nowoczesne podejście do obsługi klientów, ukierunkowane na konkretne potrzeby osób korzystających z usług rynku pracy, to dziś główne zadanie pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia. Dziś rola urzędów pracy nie ogranicza się tylko do wsparcia osób bezrobotnych, ale coraz większego znaczenia nabiera obsługa przedsiębiorców i świadczona im pomoc w doborze kandydatów do pracy. W tym kontekście nieocenionymi są inwestycje w kwalifikacje pracowników poprzez środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W dniu naszego wspólnego święta chciałam podziękować wszystkim Państwu za codzienną pracę i zaangażowanie. Życzę Państwu, aby praca na rzecz drugiego człowieka przynosiła jak największą satysfakcję.

*Z wyrazami szacunku*

*M. Maląg*