

**Zarządzenie Nr 11/2020
Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy
z dnia 27 maja 2020r.**

**w sprawie ograniczeń w wykonywaniu zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy
w związku ze stanem epidemii wywołanym zakażeniami wirusem SARS-CoV-2**

Na podstawie §14 ust.1, pkt 17 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy, w związku z art. 91 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2019r., poz. 1482 ze zm.) oraz § 12 ust.4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020, poz. 878) zarządzam, co następuje:

§1

1. Zarządzam w Powiatowym Urzędzie Pracy w Oleśnicy do odwołania wykonywanie określonych zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.
2. Utrzymuje się w Powiatowym Urzędzie zasady zapobiegania i przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 wśród pracowników i klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy w ten sposób, iż:
 - 1) odwołuje się wszystkie spotkania i wydarzenia organizowane przez Urząd, aż do odwołania;
 - 2) zawiesza się udział w konferencjach, wizytach monitorujących, wizytach w zakładach pracy, aż do odwołania;
 - 3) stosuje się szczególne środki ostrożności i higieny w przypadkach bezpośrednich kontaktów z interesantami poprzez zachowanie odpowiedniej odległości oraz innych koniecznych procedur.

§2

Obowiązują następujące zasady w obsłudze klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy:

1. Rejestracje dokonywane są drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu *praca.gov.pl*. Rejestracja bezpośrednia będzie mogła mieć miejsce, po uprzednim telefonicznym skontaktowaniu się z pracownikiem urzędu i ustaleniu terminu wizyty na konkretną godzinę;
2. Wizyty zarejestrowanych osób bezrobotnych/poszukujących pracy, w tym związane z potwierdzeniem gotowości do pracy zostają zastąpione kontaktem telefonicznym, elektronicznym (poczta elektroniczna, SMS). Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin na karcie wizyt w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy nie muszą stawiać się osobiście, będą proszeni o kontakt telefoniczny lub mailowy ze swoim Doradcą Klienta w celu ustalenia kolejnego terminu kontaktu lub obowiązkowej wizyty. Doradca Klienta skontaktuje się z klientem telefonicznie lub mailowo w celu wyznaczenia kolejnego terminu; w wyjątkowych przypadkach można przyjąć klienta według dotychczasowych zasad, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu wizyty na konkretną godzinę.

§3

1. Ogranicza się bezpośrednie kontakty z klientami Urzędu oraz współpracownikami, wykonuje się przede wszystkim zadania niezbędne do zapewnienia pomocy klientom PUP.
2. Nie będą przyjmowani i obsługiwani interesanci z widocznymi objawami chorobowymi (katar, kaszel, kichanie).
3. W kontaktach służbowych należy wykorzystywać przede wszystkim kontakty telefoniczne i korespondencję elektroniczną oraz informować klientów o możliwości załatwiania spraw telefonicznie i elektronicznie (*praca.gov.pl*, *ePUAP*, *olesnica.praca.gov.pl*, *wrol@praca.gov.pl*, *wroly@praca.gov.pl*).
4. Korespondencję w formie papierowej należy przysyłać pocztą tradycyjną.
5. Korespondencję dostarczaną do Urzędu osobiście klienci składają w specjalnej skrzynce podawczej umieszczonej przed wejściem do siedziby Urzędu w Oleśnicy (II piętro) oraz Filii w Sycowie (wejście od ul. Komorowskiej).

§4

Pracownik, który podejrzewa zakażenie wirusem COVID-19 lub miał kontakt z osobą zakażoną, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy oraz telefonicznie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Oleśnicy.

§5

Ze względu na braki kadrowe Punkty w Twardogórze i Bierutowie pozostają zamknięte aż do odwołania.

§6

Skargi, wnioski i interwencje dotyczące pracy urzędu przyjmowane będą wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej.

§7

1. Traci moc Zarządzenie Nr 5/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie organizacji pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Oleśnicy w okresie zagrożenia koronawirusem.
2. Traci moc Zarządzenie Nr 8/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy z dnia 24 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia stanu epidemii, przeciwdziałania rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19 wśród pracowników i klientów Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy oraz ograniczenia wykonywania przez Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnicy określonych zadań w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.
3. Traci moc Zarządzenie Nr 10/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy z dnia 12 maja 2020 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Zarządzenia nr 8/2020 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy z dnia 24 marca 2020r.

§8

Wykonanie Zarządzenia powierzam zastępcy Dyrektora oraz Kierownikom poszczególnych komórek organizacyjnych Powiatowego Urzędu Pracy w Oleśnicy.

§9

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Waldemar Grzędziak