



Krajowa Administracja
Skarbowa

Oleśnica, 28 października 2020 r.

**Naczelnik Urzędu Skarbowego
w Oleśnicy**

Szanowni Państwo

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przyłączenie się do kampanii informacyjnej, towarzyszącej wprowadzeniu przez Krajową Administrację Skarbową nowej usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.

Od 26 października 2020 r. w naszym województwie uruchamiamy nowy model obsługi podatników. Załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie będzie możliwe po jej wcześniejszym umówieniu. Zmiany zostają wprowadzone, aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort podatników.

Nowy model obsługi uruchomiono pilotażowo latem tego roku w urzędach skarbowych w województwach podlaskim i wielkopolskim. 26 października usługa została wprowadzona także w województwie dolnośląskim, a docelowo obejmie urzędy skarbowe w całej Polsce.

Wizyty można umawiać już dzisiaj, a do wyboru są terminy od 9 listopada. Najprościej zrobić to przez internet. Wystarczy skorzystać z usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” <https://wizyta.podatki.gov.pl/index.php?idUrząd=0201>

lub <https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-olesnicy>

Na wizytę można umówić się także telefonicznie, numery telefonów można sprawdzić na stronie <https://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-olesnicy/kontakt/telefony> lub podczas osobistej wizyty w urzędzie - w punkcie „Umawianie wizyt”, który znajduje się blisko wejścia.

Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort i bezpieczeństwo.

W związku z powyższym, prowadzimy obecnie akcję, której celem jest przekazanie informacji o nowej usłudze jak największej liczbie podatników. Zwracam się do Państwa z serdeczną prośbą o pomoc w tej kwestii i zamieszczenie na Państwa stronie banera usługi „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” , który załączam do niniejszego listu z odesłaniem do strony [umów wizytę w urzędzie skarbowym – rusza nowa usługa KAS](#) lub komunikatu informującego o usłudze, który także załączam. Ponadto, byłibyśmy wdzięczni za wywieszenie w siedzibie Państwa instytucji plakatów promujących usługę.

Z góry dziękuję za współpracę

Tomasz Zając

Naczelnik Urzędu Skarbowego
w Oleśnicy